

Verbraucherschutz und kostenlose Hilfe bei grenzüberschreitenden Verbraucherstreitigkeiten

Neue thematische Videos des Zentrums für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (ZEV) informieren zum Einkaufen und Reisen in Frankreich. Ein Vorstellungsvideo zeigt die kostenlose Hilfe des ZEV für Verbraucherinnen und Verbraucher in Rheinland-Pfalz.

Das Info-Material entstand dank der finanziellen Unterstützung des rheinland-pfälzischen Ministeriums für Familie, Frauen, Kultur und Integration.

Mal kurz zum Shoppen ins Nachbarland. Ein Wochenende in Straßburg oder in den Vogesen. Der Weg über die Grenze gehört für Bürgerinnen und Bürger aus der Region mittlerweile zur Normalität. Doch wie geht man vor, wenn die im Nachbarland gekaufte Ware plötzlich kaputtgeht? Es Probleme mit der Stornierung eines Hotelzimmers gibt oder die französische Bahn ausfällt?

Bei grenzüberschreitenden Problemen scheuen viele Bürgerinnen und Bürger noch die Reklamation, sei es aufgrund sprachlicher Probleme oder die Unkenntnis über die Verbraucherrechte im Nachbarland.

Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz mit Sitz in Kehl steht Verbraucherinnen und Verbraucher bei der Durchsetzung ihrer Rechte kostenlos zur Seite.

In sechs neuen Informationsvideos beantwortet ein Experte des ZEV wichtige und häufig auftretende Verbraucherfragen und wie diese gelöst werden können:

- Gesetzliches Gewährleistungsrecht in Frankreich: <https://youtu.be/5rIPMNXknCU>
- Schlussverkauf in Frankreich: <https://youtu.be/p5biatYjOd4>
- Geoblocking beim Online-Shopping: <https://youtu.be/X-q9uZalmZg>
- Bahnfahren in Frankreich: <https://youtu.be/3WjkJRYKZmE>
- Buchung und Stornierung eines Hotelzimmers in Frankreich: https://youtu.be/jGPW-iw_p7o
- Campingurlaub in Frankreich: <https://youtu.be/rUGICPJhU4M>

Ein neues Präsentationsvideo zeigt, wie der deutsch-französische Verein Verbraucherinnen und Verbraucher konkret unterstützt, sei es bei Problemen in der Grenzregion oder in Europa.

https://youtu.be/Bx8YnH4Q_r0

Für Rückfragen steht Ihnen das ZEV gerne zur Verfügung.

Kontakt: Tina Hinault

E-Mail: hinault@cec-zev.eu